



Società Metropolitana Acque Torino S.p.A.

COMUNE DI
GASPARO TORINESE

16 APR 2014

Prot. N°

Cat.

Risposto il

T. 1/1/11

P132

AVVISO ALL'UTENZA

DIFFIDATE DI QUANTI SI PRESENTANO NELLE ABITAZIONI COME ADDETTI SMAT

La SMAT invita la propria utenza a diffidare di coloro che si presentano in qualità di incaricati dall'azienda dichiarando di dover riscuotere dei pagamenti della bolletta o effettuare dei controlli sull'acqua e/o interventi tecnici presso la singola abitazione.

Non è prassi aziendale effettuare controlli a domicilio; normalmente il personale SMAT accede ai fabbricati solo per la lettura o la riparazione dei contatori senza avere la necessità di entrare nelle abitazioni.

Si precisa a riguardo che tutti gli addetti SMAT sono dotati di apposito tesserino sul quale sono riportati il numero di riferimento, la foto e il nome dell'addetto e il logo SMAT. Pertanto, in caso di dubbi, per avere conferma dell'intervento, è possibile contattare il

Numero Verde dell'Assistenza Utenti.



L'utente ha inoltre a disposizione il **Numero Verde attivo 24 ore su 24.**



Sito Internet: www.smatorino.it

Posta elettronica: info@smatorino.it